

Политика обработки персональных данных и использования файлов cookie

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных ООО «ТЕРРИТОРИЯ РЕПРИТА» (далее — Оператор) при использовании сайта <https://soma-hotel.ru/>, обращении по телефону и взаимодействии в связи с бронированием и оказанием услуг.

1.2. Оператор: ООО «ТЕРРИТОРИЯ РЕПРИТА», ИНН 3663169254, ОГРН 1243600012787, юридический адрес: 396304, Воронежская область, Новоусманский район, с.п. Трудовое, п. Трудовое, ул. Дачная, зд. 23.

Контакты: +7 473 210-66-88; info@soma-hotel.ru.

1.3. На сайте отсутствуют собственные формы обратной связи Оператора. Для обращения пользователь самостоятельно инициирует телефонный звонок либо использует модуль онлайн-бронирования TravellLine.

1.4. Политика применяется к данным, получаемым через сайт, телефонное обращение и связанные с ними информационные системы. Обработка внутри TravellLine дополнительно регулируется документами и договорными ролями участников соответствующего сервиса.

2. Категории субъектов и данных

Субъект/канал	Возможные данные
Посетители сайта	IP-адрес, дата/время, тип устройства и браузера, технические идентификаторы, URL/реферер, события взаимодействия, cookie-идентификаторы — в объеме используемых технологий.
Лица, позвонившие в SOMA	Номер телефона (в том числе определенный телефонией), имя и сведения, которые лицо сообщает добровольно: даты, состав гостей, предпочтения, параметры мероприятия/бронирования, e-mail при необходимости.
Заказчики и гости	Данные, необходимые для бронирования, заключения и исполнения договора, расчетов, заселения и выполнения требований закона.
Пользователи TravellLine	Данные, вводимые в модуле бронирования и передаваемые SOMA в соответствии с интерфейсом и договорными настройками TravellLine.

Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных или биометрических персональных данных через сайт. Голосовая запись сама по себе не является как биометрическая, если не используется для установления личности по физиологическим и биологическим особенностям.

3. Цели и правовые основания

Цель	Основание
Ответ на входящий звонок, уточнение запроса, подготовка предложения	В зависимости от запроса: согласие субъекта; заключение договора по инициативе субъекта; законные интересы Оператора при соблюдении прав субъекта (пп. 1, 5, 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).
Бронирование, заключение и исполнение договора, расчёты	П. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; обязанности, установленные законом, — п. 2 ч. 1 ст. 6.
Работа сайта, безопасность и предотвращение злоупотреблений	Законные интересы Оператора при соблюдении прав субъекта; исполнение требований закона.
Необязательная веб-аналитика	Предварительное согласие пользователя, выраженное в интерфейсе управления cookies.
Рекламные звонки/сообщения	Только отдельное предварительное согласие, позволяющее доказать его получение; ст. 15 Закона № 152-ФЗ и ст. 18 Закона № 38-ФЗ.

4. Порядок обработки

- Обработка осуществляется законно, справедливо и только для заранее определённых целей; объём данных не должен быть избыточным.
- Оператор может совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу уполномоченным лицам, блокирование, удаление и уничтожение данных.
- Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной.
- Доступ получают только работники и подрядчики, которым он необходим для выполнения функций и которые связаны обязанностями конфиденциальности и безопасности.
- При поручении обработки в договоре определяются цели, перечень данных и операций, конфиденциальность, меры защиты, локализация и иные требования ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

5. Телефонные обращения

5.1. Пользователь передаёт данные добровольно в ходе инициированного им звонка. Оператор просит только сведения, необходимые для ответа, подготовки предложения, бронирования или исполнения договора.

5.2. Сведения о звонке и запросе могут быть внесены в телефонию или CRM

5.3. Номер звонившего не включается в рекламные кампании без отдельного предварительного согласия.

6. Онлайн-бронирование TravelLine

6.1. На сайте встроен модуль TravelLine. Пользователь вводит данные непосредственно в интерфейсе бронирования. Состав данных, получатели, цели и сроки должны соответствовать фактическим настройкам сервиса и договору.

6.2. Данные, необходимые для заключения и исполнения бронирования, обрабатываются на соответствующем законном основании. Необязательные цели, включая рекламу и рассылки, не объединяются с обязательным бронированием и требуют отдельного основания.

7. Cookies и веб-аналитика

7.1. Сайт может использовать обязательные cookies, необходимые для работы интерфейса, безопасности и сохранения настроек. Их отключение в браузере может повлиять на функциональность сайта.

7.2. Необязательные аналитические cookies и технологии Яндекс Метрики/Вебвизора загружаются только после выбора «Разрешить аналитику». До выбора или при выборе «Только необходимые» такие технологии не активируются.

7.3. Пользователь может изменить выбор через ссылку «Настроить cookies» в футере и удалить cookies средствами браузера.

Категория	Назначение
Обязательные	Работа сайта, безопасность, хранение выбора cookies.
Аналитические	Статистика посещений и улучшение сайта после согласия.

8. Получатели и передача

8.1. Данные могут передаваться работникам Оператора, поставщикам хостинга, IT-поддержки, телефонии, CRM, TravelLine, платёжным и иным исполнителям только в необходимом объёме и при наличии основания/договора.

8.2. Базы данных, используемые при сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет, должны находиться на территории Российской Федерации в случаях и порядке, предусмотренных ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

8.3. Трансграничная передача не осуществляется:

9. Сроки хранения и уничтожение

Категория	Срок
Данные бронирования и договора	В течение сроков исполнения и обязательного хранения по гражданскому, бухгалтерскому, налоговому и иному применимому законодательству.
Данные аналитики/cookies	По срокам конкретной технологии либо до отзыва согласия/удаления cookies, если иной срок не требуется законом.

По достижении целей либо при наступлении иного законного основания данные блокируются, удаляются или уничтожаются в сроки и порядке, установленные Законом № 152-ФЗ и локальными актами Оператора.

10. Права субъекта

- Получать сведения об обработке своих персональных данных.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или ненужных данных.
- Отозвать согласие, когда обработка основана на согласии; отзыв не влияет на законность обработки до его получения.
- Требовать прекращения обработки для продвижения товаров/услуг; такое требование исполняется немедленно.
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Обращение направляется на info@soma-hotel.ru или по юридическому адресу Оператора. Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, позволяющие достоверно идентифицировать заявителя и подтвердить его полномочия.

11. Защита и инциденты

Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры: разграничение доступа, учёт носителей и систем, управление учётными записями, резервирование, антивирусную защиту, контроль подрядчиков, обучение работников и процедуры реагирования на инциденты.

При инцидентах Оператор действует в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, включая взаимодействие с Роскомнадзором при наличии соответствующей обязанности.